



Programme de Formation

COMMUNICATION BIENVEILLANTE - 3

DIALOGUER POUR MIEUX S'ENTENDRE

CONTACT

Gwenaël Masson
C'COM-Formation et Médiation
9B rue de l'aulne 29290 Saint-Renan
06.98.27.45.34
g.masson@ccom-formation.fr
www.ccom-formation.fr

COMMUNICATION BIENVEILLANTE

DIALOGUER POUR MIEUX S'ENTENDRE

L'intention de la formation

Entraîner les compétences d'auto-empathie, d'expression authentique et d'écoute empathique.
Pratiquer le processus de Communication Bienveillante en situation de dialogue.

Les objectifs de formation

-  Pratiquer l'auto-empathie et l'expression authentique
-  Écouter avec empathie une personne
-  Dialoguer avec le processus de Communication Bienveillante en situation du quotidien

DURÉE	PUBLIC	PRÉ-REQUIS
2 jours, soit 14 heures	Toute personne désirant développer un nouveau mode de relation et de communication basé sur l'authenticité, le respect de soi et des autres.	Avoir suivi les modules 1 et 2

PROGRAMME

Pratiquer l'auto-empathie

- Discerner les observations de toutes les autres formes d'évaluations
- Identifier les évaluations masquées et les traduire en sentiments « réels »
- Nommer ses émotions dans une situation vécue
- Identifier les besoins associés aux émotions vécues

S'exprimer à l'aide du processus de Communication Bienveillante

- Exprimer son vécu à l'aide du processus
- Exprimer une action à réaliser pour répondre à ses besoins

Écouter une personne avec empathie en utilisant le processus de Communication Bienveillante (CNV)

- Discerner les faits des évaluations dans le discours de son interlocuteur
- Identifier ses émotions et ses besoins
- Utiliser la reformulation empathique

Dialoguer avec le processus de communication bienveillante en situation du quotidien

- Accuser réception des propos de son interlocuteur
- Reformuler avec empathie si nécessaire
- Exprimer avec authenticité son vécu en lien avec les propos tenus
- S'affirmer et se positionner tout en respectant le point de vue de son interlocuteur

MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Locaux de formation

- Saint-Renan dans les locaux de C'Com Formation et Médiation (*les modalités d'accès et toutes l'information utiles sur le lieu de formation sont dans le livret d'accueil qui vous est fournis avec votre invitation à la session de formation*)
- *Locaux de l'entreprise à sa demande (uniquement en Bretagne et principalement dans le Finistère)*

Matériel nécessaire

- Chaque participant apporte son matériel de prise de notes (stylos, cahier, ...)

Durée de formation

2 jours, soit 14 heures

Horaires :

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Délai d'accès :

5 semaines

Vérification des pré-requis

Un entretien téléphonique sera réalisé avec chaque stagiaire pour vérifier les pré-requis demandés.

Prise en compte du handicap

Si vous êtes concerné par une situation de handicap, merci de m'en faire part le plus tôt possible afin de vérifier ensemble l'adéquation et les ajustements possibles ou non de la formation.

Règlement intérieur et conditions générale de vente

Le règlement intérieur, les conditions générales de vente et la notice d'utilisation de l'extranet sur lequel seront mis les supports pédagogiques sont consultables dans le **livret d'accueil** disponible sur notre site internet : www.ccom-formation.fr

TARIFS EXONERES DE TVA

Formation en INTER

600 € Net de taxes / stagiaire

Si une session est programmée (voir dates sur mon site internet) : Inscrivez-vous directement depuis mon site internet www.ccom-formation.fr ou contactez-moi directement par mail à l'adresse suivante : g.masson@ccom-formation.fr

Formation en INTRA

Contactez-moi pour me demander un devis

METHODES ET ORGANISATION PEDAGOGIQUES

- Méthodes interactives prenant appui sur les activités et les différents vécus des participants.
- Alternance d'apports théorique (méthodes expositive et démonstrative) et de méthodes actives, ludiques et participatives avec des travaux en sous-groupe, des mises en situation, et des jeux de rôles.
- Les différents formats de travail proposés en groupe et sous-groupes de différentes tailles en fonction des exercices, permettent un accompagnement pédagogique au plus près des besoins des apprenants.
- Le contenu de la formation pourra être adapté dans une certaine mesure par le formateur pour répondre au mieux aux besoins des stagiaires identifiés en amont et au début de la formation.

Supports pédagogiques

- Fiche technique sur le processus de CNV et le vocabulaire émotionnel, vocabulaire des besoins
- Support de formation reprenant toutes les notions les plus importantes abordées et les techniques de communication et leurs effets dans la relation.
- Support de présentation utilisé lors des synthèses théoriques.
- Vidéos pour présenter et appuyer et renforcer les apprentissages.

Evaluation de la formation

- Questionnement oral au fur et à mesure de la formation
- Travaux en sous-groupe et débriefing permettent d'évaluer / situer les apprenants dans leurs apprentissages
- Mise en situation de dialogue
- QCM de validation des acquis en fin de formation.
- Une attestation individuelle de formation vous sera délivrée en fin de formation

Le formateur



Gwenaël MASSON

- Formateur professionnel d'adultes certifié.
- Formé à la CNV (créée par Marshall Rosenberg)
- Médiateur par la Communication NonViolente